

15. října 2018

BEZPEČNOSTNÍ UPOZORNĚNÍ! PROSÍM, PŘEČTĚTE!

Dvoupólové měřiče napětí Fluke T110, T130 a T150 – Výzva k dobrovolnému vrácení výrobků z důvodu závady

Vážení distributoři společnosti Fluke,

Jak bylo sděleno dne 11. října 2018, společnost Fluke Corporation zjistila bezpečnostní problém, který se týká některých dvoupólových měřících přístrojů Fluke T110, T130 a T150.

Jako preventivní opatření se společnost Fluke rozhodla **dobrovolně svolat** všechny tyto výrobky a poskytnout zákazníkům nové a vylepšené ekvivalentní náhradní produkty.

Tento dopis vás informuje o opatřeních, která byste měli podniknout ohledně dobrovolného svolání uvedených přístrojů ve vlastnictví vašich zákazníků. Tento dopis vám také pomůže vrátit veškerý postižený inventář, který máte v současné době ve svém držení.

Popis problému

Bylo zjištěno, že u některých svolávaných měřičů (viz tabulka níže) může dojít k předčasnému selhání propojovacího kabelu při cyklickém namáhání v ohybu. Nedávné experimenty prováděné firmou Fluke ukázaly široký rozptyl v počtu cyklů potřebných k selhání, které vykazovaly svolávané měřící přístroje, což znamená, že některé svolávané přístroje podléhají selhání dříve než se očekávalo, což vede ke zkrácení životnosti některých z nich, což považuje společnost Fluke za nepřijatelné.

Dále, kabel může selhávat přerušovaně, takže, v závislosti na orientaci ohybu kabelu se může stát, že přístroj projde zkouškou samokontroly continuity, nebo validací na známém zdroji napětí, zatímco následné testy mohou vykazovat falešně negativní výsledky.

Primární funkcí měřiče napětí je, že detekuje přítomnost nebo nepřítomnost napětí, čímž umožňuje uživateli určit, zda se může dotknout elektrické instalace a začít bezpečně pracovat.

Falešně negativní výsledek může vést k úrazu elektrickým proudem nebo k elektrickému oblouku při následných činnostech uživatele v důsledku falešně negativní indikace, což může vést ke zranění nebo dokonce ke smrti. Kvůli tomuto riziku prosím sdělte svým zákazníkům, ABY OKAMŽITĚ UKONČILI používání svých měřičů napětí série T a požádejte je, aby postupovali podle svolávacích pokynů uvedených v části níže.

15. října 2018

BEZPEČNOSTNÍ UPOZORNĚNÍ! PROSÍM, PŘEČTĚTE!

Dvoupólové měřiče napětí Fluke T110, T130 a T150 – Výzva k dobrovolnému vrácení výrobků z důvodu závady

Jako preventivní opatření probíhá **dobrovolné svolávání** následujících výrobků.

Název modelu	Číslo části	Počáteční výrobní číslo:	Konečné výrobní číslo:
FLUKE-T110	4016950	2157000 - 21570000	4352999 - 43529999
FLUKE-T110/VDE	4093088		
FLUKE-T130	4016961		
FLUKE-T130/VDE	4093095		
FLUKE-T150	4016977		
FLUKE-T150/H15	4609716		
FLUKE-T150/VDE	4093109		
FLUKE-T150VDE/H15	4609725		
1662 CH-TPL-T110 KIT	4864738	Všechny tyto soupravy výrobků	
1662 DE-TPL-T110 KIT	4864691		
1662 ITDK-TPL-T110 KIT	4864706		
1662 SCH-TPL-T110 KITD	4864723		
1662 SCH-TPL-T110 KITF	4864714		
1662 UK-TPL-T110 KIT	4864684		
1663 CH-TPL-T130 KIT	4864792		
1663 DE-TPL-T130 KIT	4864777		
1663 SCH-TPL-T130 KITD	4864750		
1663 SCH-TPL-T130 KITF	4864761		
1663 UK-TPL-T130 KIT	4864745		
1664 CH-TPL-T150 KIT	4864848		
1664 DE-TPL-T150 KIT	4864830		
1664 ITDK-TPL-T150 KIT	4864853		
1664 SCH-TPL-T150 KITD	4864811		
1664 SCH-TPL-T150 KITF	4864827		
1664 UK-TPL-T150 KIT	4864809		
TOOLBELT TPL-T150 KIT	4814534		

Měřič napětí T90 NENÍ dotčen tímto svoláváním. Navíc všechny modely měřičů napětí Fluke T110, T130 a T150 dodávané společností Fluke po 28. srpnu 2018, se sériovými čísly většími, než jsou uvedeny v posledním sloupci výše, NEJSOU ovlivněny tímto svoláváním.

15. října 2018

BEZPEČNOSTNÍ UPOZORNĚNÍ! PROSÍM, PŘEČTĚTE!

Dvoupólové měřiče napětí Fluke T110, T130 a T150 – Výzva k dobrovolnému vrácení výrobků z důvodu závady



Naše týmy zabývající se výzkumem a vývojem, kvalitou a bezpečností kvalifikovali nový kabel, který by měl být použit v měřících jednotkách série T, což je činí robustnějšími. Dále jsme provedli další vylepšení odlehčení tahu, které doplňuje sílu kabelu. Testování těchto nových změn ukázalo zlepšení životního cyklu kabelu. Od 28. srpna 2018 byla tato zlepšení zavedena do výroby skupiny měřičů série T.

Akce týkající se vašich zákazníků

Společnost Fluke Corporation vás prosí o pomoc při navázání kontaktu se zákazníky, kteří si od vás zakoupili uvedený měřič napětí série T. Za tímto účelem vám společnost Fluke Corporation poskytuje tři nástroje:

- 1) Připravili jsme oznámení o stažení z trhu ve formátu PDF, které zašlete na vaše seznamy zákazníků. Tento soubor můžete stáhnout kliknutím na odkaz www.fluke.cz/tpt-recall-letter. Tento dokument PDF odešlete zákazníkům ze svých seznamů, kde zákazníci uvidí odkaz www.fluke.cz/tpt-recall, který je nasměruje na naši webovou stránku.
- 2) Tiskový informační leták. Žádáme vás o vyložení těchto letáků na viditelné místo na pultě ve vašem obchodě, aby byly k dispozici pro vaše zákazníky, kteří si od vás zakoupili uvedený měřič napětí série T.
- 3) Webové stránky obsahující všechny relevantní informace: www.fluke.cz/tpt-recall. Tato webová stránka byla připravena tak, aby zodpověděla veškeré otázky, které vy nebo vaši zákazníci mohou mít ohledně tohoto dobrovolného svolávání.

15. října 2018

BEZPEČNOSTNÍ UPOZORNĚNÍ! PROSÍM, PŘEČTĚTE!

Dvoupólové měřiče napětí Fluke T110, T130 a T150 – Výzva k dobrovolnému vrácení výrobků z důvodu závady

A. Co budou dělat zákazníci se svými měřiči napětí série T

Společnost Fluke požaduje od zákazníků, kteří vlastní tyto měřiče napětí, aby **OKAMŽITĚ UKONČILI používání svolávaných přístrojů** a aby tyto bezplatně zaslali zpět společnosti Fluke na výměnu:

Po návratu jejich svolávaného přístroje do společnosti Fluke, budou jim v souladu s níže uvedenými pokyny zaslány zcela nové a vylepšené měřiče napětí se stejným číslem modelu. Zákazníci obdrží také prodloužení záruky ze 2 na 3 roky tak, že jednoduše zaregistrují náhradní výrobek po obdržení na adrese www.fluke.com/registration <http://www.fluke.com/registration>.

Veškeré návraty a výměny výrobků budou vyřízeny společností Fluke v našem servisním středisku Eindhoven v Nizozemí. Jako distributor nevykonáváte v procesu návratu/výměny žádné kroky a nemáte žádné povinnosti. Společnost Fluke Corporation však potřebuje vaši pomoc při propagaci tohoto dobrovolného svolávání ve vaší bázi zákazníků.

B. Výměna výrobku:

Prosím, OKAMŽITĚ ZASTAVTE používání vašeho svolávaného měřiče. Prosím, vraťte bezplatně svolávaný přístroj společnosti Fluke na výměnu.

Po návratu vašeho svolávaného přístroje do společnosti Fluke, vám bude v souladu s níže uvedenými pokyny zaslán zcela nový a vylepšený měřič napětí série T, se stejným číslem modelu. Obdržíte také prodloužení záruky ze 2 na 3 roky tak, že jednoduše zaregistrujete náhradní výrobek po jeho obdržení na adrese www.fluke.com/registration.

Veškeré návraty a výměny výrobků budou vyřízeny společností Fluke v našem servisním středisku Eindhoven v Nizozemí.

C. Co musíte nyní udělat

Přejděte na adresu www.fluke.cz/tpt-recall. Tato webová stránka bude obsahovat všechny podrobnosti spojené s tímto svoláváním výrobků.

Na této stránce vyplňte úplně formulář pro svolání, včetně

Vašeho jména a dodací adresy

Uveďte množství svolávaných měřičů napětí T110, T130 a/nebo T150, které vlastníte.

Společnost Fluke vám zašle předplacenou přepravní nálepkou s vyplněnou adresou pro vrácení každého z vašich svolávaných přístrojů. Po obdržení svolávaných měřičů vám společnost Fluke zašle náhradní výrobky. Náhradní výrobek by měl být dodán společností Fluke do 24 až 48 hodin po

15. října 2018

**BEZPEČNOSTNÍ UPOZORNĚNÍ!
PROSÍM, PŘEČTĚTE!**

**Dvoupólové měřiče napětí Fluke T110, T130 a T150 – Výzva
k dobrovolnému vrácení výrobků z důvodu závady**

obdržení vašeho svolávaného měřiče napětí.

Prosím, přijměte naše upřímné ospravedlnění za případné nepříjemnosti způsobené touto akcí a máte-li jakékoli dotazy, neváhejte nás kontaktovat. Kontaktní informace naleznete na adrese www.fluke.cz/tpt-recall

S pozdravem

Ankush Malhotra
Viceprezident společnosti Fluke EMEA
S pozdravem

Ankush Malhotra
Viceprezident společnosti Fluke EMEA